

neoMOTE 製品保証規定

■ 保証規定

本規定は、お買い上げになられた製品を安心してご使用していただけるよう出荷後の保証について弊社が定めたものです。弊社製品が故障した場合は、この規定に基づき修理・交換いたします。保証対象部分は本体です。

■ 保証期間

ご購入日より1年間

■ 保証範囲

製品付属の取扱説明書に記載の使用条件、環境においてお取り扱いを行われた場合で万一故障した場合には無償にて修理・部品交換等を行います。ただし、以下の項目に該当する場合は弊社保証規定の対象外となり、有償で交換、修理となりますのでご注意ください。

- ・取扱説明書や注意事項などに記載された使用条件、環境を逸脱した状態でご使用になられた上での故障及び損傷。
- ・他に接続している機器が原因ないしは他の製品に関連するソフトウェア/ハードウェアが原因で弊社製品の故障を招いた場合。
- ・お買い上げ後の輸送や輸送中の落下など、お取り扱いが不適当なために生じた故障及び損傷。
- ・お取り扱い上の不注意、誤った使用方法による故障及び損傷。
- ・動作保証を行っていない機器への接続や誤ったケーブル、専用品以外の部品を用いたことによって生じた故障及び損傷。
- ・使用環境や使用条件、経年変化による故障など、使用条件に起因する故障及び消耗品の交換。
- ・火災、地震などの天災とそれらに伴う消火活動等、及び戦争や争乱、公害や異常電圧等に起因する故障及び損傷。
- ・弊社以外による製品の修理や改造が行われたことによる故障及び損傷。
- ・通常想定されるシステムの負荷を超えて運用稼働し、不具合が発生した場合。
- ・その他弊社の責任とみなすことのできない場合の故障及び損傷。

■ お客様へのお願いと免責事項

- ・弊社製品は将来発表されるハードウェア・ソフトウェアとの互換性は保証致しません。
- ・障害内容、使用条件をご連絡頂けない場合、故障の有無を判断するための技術調査費用を別途請求する場合があります。
- ・製品寿命、経年変化によるハードウェアの性能低下や障害、外観上の変化などは保証規定の範囲外とさせていただきます。
- ・修理受付後、弊社において障害が再現できない場合は、保証を致しかねる場合があります。
- ・本製品の故障や障害、その使用によって生じた直接的・間接的な損害、金銭的損失に関して弊社は一切責任を負いません。
- ・日本国外で使用しないでください。日本国外での使用をご検討される場合は事前に弊社までご相談ください。
- ・原子力関連施設、宇宙・航空用装置、医療装置、及び防衛軍事目的の用途では使用しないでください。
- ・無線製品は、電波の性質上、到達範囲内であってもノイズやその他の要因で通信不能に陥る場合が考えられます。それらの通信不能による障害や損害が発生しても弊社は一切の責任を負いません。
- ・本製品が不当に修理や改造されたことが判明した場合は、修理をお引受けできないことがあります。
- ・取扱説明書に記載した情報は、正確を期すために慎重に作成したものです。万一、それらの記述誤りに起因する損害が発生しても弊社は一切の責任を負いません。

■ 修理・交換

- ・故障品の修理・交換につきましては弊社窓口ご連絡を頂いた後、修理依頼書に必要事項を記入の上、修理品と共に弊社までご送付下さい。
- ・弊社製品に関して出張修理等のサービスは行っておりません。また設置場所から持ち出せない場合の受付はできません。
- ・輸送時のトラブルを避けるため、修理品の梱包はできるだけお買い上げ時の外箱、梱包品を使用して下さい。
- ・製品の発送の際は、紛失などのトラブルを防ぐ為、受領確認ができる「宅配便」もしくは「書留郵便小包」をご利用下さい。

■ 輸送にかかる費用

- ・修理にかかる輸送費用について、弊社までの費用はおお客様にご負担いただいております。弊社からお客様までの返却費用は弊社が負担申し上げます。着払い等による修理受付は致しておりません。修理を御希望の場合は、事前に弊社までご確認ください。

■本規定は以上の修理保証規定により交換/修理をお約束するもので、法律上のおお客様の権益を制限するものではありません。

■弊社とおお客様の間で別途保守契約等が締結されている場合はその保守契約内容に沿って保守させていただきます。

■保証期間経過後の修理につきましては、弊社までお問い合わせ下さい。

■本保証規定は日本国内のみ有効です。

ご不明な点は、下記までお問合せ下さい。

東邦電子株式会社

〒252-0131 神奈川県相模原市緑区西橋本2-4-3

TEL : 042-700-2100 FAX : 042-700-2112

4C-4094 2017年6月26日 初版

neoMOTE

修理依頼書(故障明細書)

(弊社使用欄)

ご記入日(必須)	20	年	月	日
ご購入(検収)日	20	年	月	日

受付日	
受付番号	

ふりがな			
ご氏名 (必須)			
会社名/部署名			
ご住所 (必須)	〒		
ご連絡先 (必須)	お電話番号		
	FAX 番号		
	e-mail		

製品型番 (必須)	製品以外のものを同梱された場合、同梱物の保証はいたしかねます。		
製造番号(必須)	製品本体にシールで貼付してあります。		
送付品 (必須)			

具体的な 不具合内容 (必須) (症状の発生時の様子や 症状が発生したときに 表示されるエラーメッ セージの内容など可能 な限り詳しくご記入く ださい)			
	(一度ご連絡頂いている場合は、問合せ/回答内容を別途添付下さい)		
現象発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 場合による(具体的に: _____)		

有償修理時の ご連絡方法 (必須)	<input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> その他(_____) 必ずいずれかをご指定ください。		
----------------------	--	--	--

発送の際は、必ず受領確認ができる「宅配便」もしくは「書留郵便小包」をご利用下さい。
 (紛失時のトラブルを避けるため、封書などによる郵送はご利用にならないようお願いいたします。)
 弊社宛に直送頂く際の送料は、お客様負担をお願いいたします。
 【個人情報のお取り扱い】ご記入頂いたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、
 修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用いたしません。

修理依頼 送付先

東邦電子株式会社 〒252-0131 神奈川県相模原市緑区西橋本2-4-3	TEL : 042-700-2100 FAX : 042-700-2112
---	--