

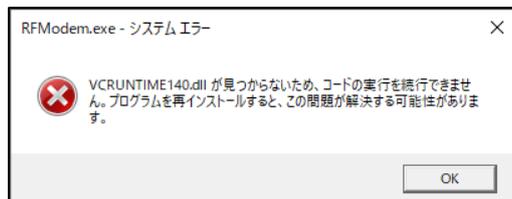
## neoMOTE モデム設定ツール(RFModem.exe)の実行時にエラーが発生する場合の対処方法

neoMOTE モデム設定ツールの動作に必要な Microsoft Visual C++ランタイムコンポーネントがPC内に存在しない場合、下記エラーが表示します。

### <エラー内容>

「コンピューターに VCRUNTIME140.dll がないため、プログラムを開始できません、この問題を解決するには、プログラムを再インストールしてみてください。」及び類似メッセージ

(画面例)



### <対処方法>

下記手順で Microsoft Visual C++ランタイムコンポーネントをインストールしてください。

1. <https://visualstudio.microsoft.com/ja/downloads/> にアクセス。
2. 「その他の Tools、Frameworks、そして Redistributables」を選択。
3. 「Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2022」をダウンロード。  
この時、選択肢は「x86」を選択。
4. ダウンロードしたファイル(VC\_redist.x86.exe)を実行。

本件に関するお問合せ先

**neomOTE**

東邦電子株式会社

営業部 センサネットワーク営業課

E-Mail: [info@toho-inc.co.jp](mailto:info@toho-inc.co.jp)

TEL: 03-5452-4010 FAX: 03-5452-4017